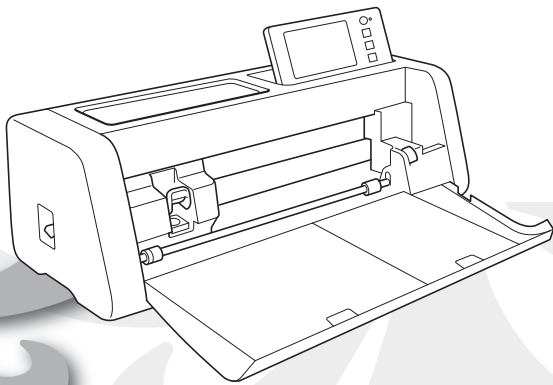


Installatiehandleiding -Draadloos netwerk

Snijmachine

Product Code: 893-Z05/Z09



Handelsmerken

WPA™ en WPA2™ zijn handelsmerken van Wi-Fi Alliance®.

Samenstelling en publicatie

Deze handleiding is samengesteld en gepubliceerd onder supervisie van Brother Industries, Ltd. De nieuwste productgegevens en -specificaties zijn in deze handleiding opgenomen.

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Brother behoudt zich het recht voor om de specificaties en de inhoud van deze handleiding zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Brother is niet verantwoordelijk voor enige schade (met inbegrip van gevolgschade) voortvloeiend uit het gebruik van deze handleiding of de daarin beschreven producten, inclusief maar niet beperkt tot zetfouten en andere fouten in deze publicatie.

Copyright en licentie

©2022 Brother Industries, Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Dit product bevat software die is ontwikkeld door de volgende bedrijven:

©1983-1998 PACIFIC SOFTWARES, INC.

©2008 Devicescape Software, Inc.

INLEIDING

Gefeliciteerd met de aanschaf van deze snijmachine.

In deze gids vindt u installatie-instructies, zodat u gegevens die u hebt gecreëerd in CanvasWorkspace via een draadloos netwerk kunt verzenden naar uw snijmachine (hierna "machine" genoemd) en gegevens die u hebt bewerkt op uw machine kunt opslaan in CanvasWorkspace. Lees de instructies in deze handleiding zorgvuldig door, voor een correctie installatie om eenvoudig draadloos gegevens over te zenden (zonder gebruik te maken van een USB-stick).

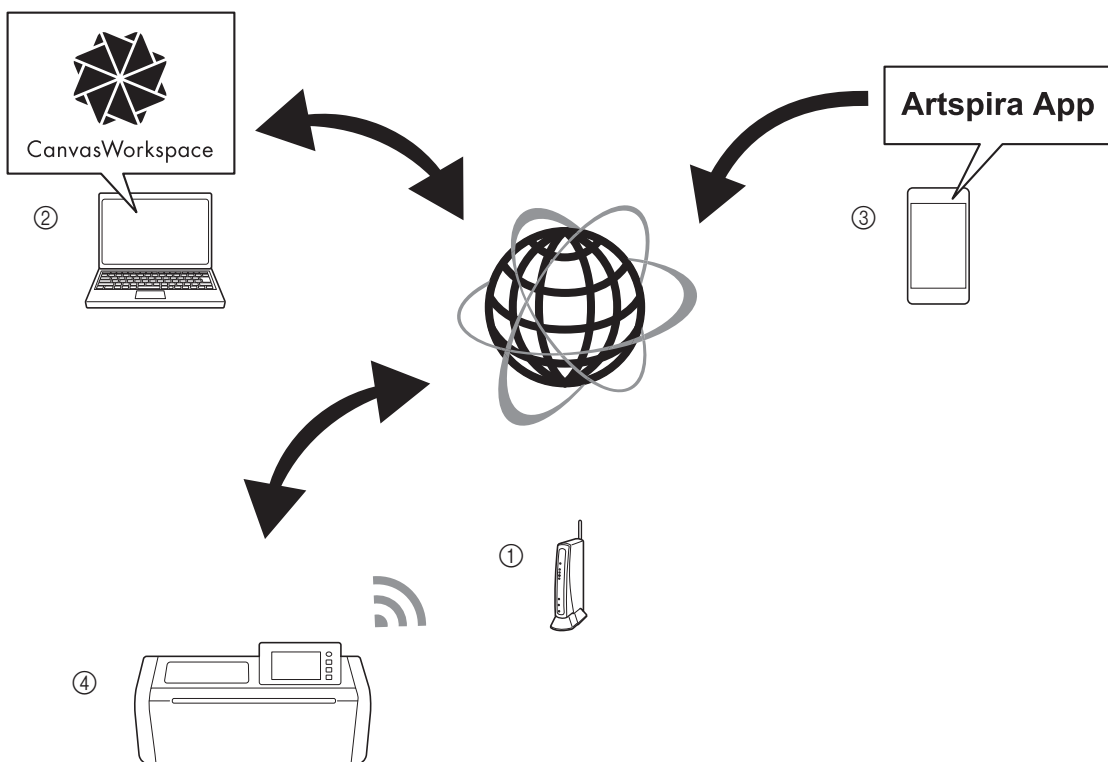
Lees alvorens de machine te gebruiken de "BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES" in de "Productveiligheids-gids".

Informatie over basishandelingen op uw machine vindt u in de "Bedieningshandleiding". U kunt de Bedieningshandleiding downloaden van <<http://s.brother/cmoe/>>.

Meer informatie over het gebruik van CanvasWorkspace vindt u in het menu "Help" in CanvasWorkspace. Berg deze gids nadat u hem hebt gelezen op een handige plek op waar u hem gemakkelijk kunt raadplegen.

Gegevens overbrengen via WLAN draadloze verbinding

Gebruik deze functie om patronen die zijn bewerkt in de toepassing CanvasWorkspace of om snijpatronen vanuit de Artspira App over te brengen naar de snijmachine, via een draadloze netwerkverbinding. Raadpleeg de Bedieningshandleiding voor meer bijzonderheden over het overbrengen van patroongegevens.



- ① Toegangspunt/router draadloos netwerk
- ② Computer verbonden met draadloos netwerk
- ③ Mobiel apparaat verbonden met draadloos netwerk (inclusief geïnstalleerde Artspira-app)
- ④ ScanNCut snijmachine

Voer de volgende installatiestappen uit.

1 Verbinding met het draadloze netwerk instellen

2 Meld u aan bij de internetversie van CanvasWorkspace.

- Als u CanvasWorkspace wilt gebruiken, moet u beschikken over een login ID voor CanvasWorkspace. Als u niet beschikt over een gratis account, gaat u naar <<http://CanvasWorkspace.Brother.com>> om een nieuwe account te maken.

3 Registreer de machine in CanvasWorkspace.

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	1
Gegevens overbrengen via WLAN draadloze verbinding	1
Instructies voor snelle instelling draadloos netwerk	3
De machine verbinden met een draadloos netwerk	6
Het draadloze netwerk activeren	6
Het draadloze netwerk instellen	6
Installatie/status draadloos netwerk controleren	9
Werken met het menu "Overige"	9
De machine registreren in CanvasWorkspace	10
Probleemoplossing	13
Waar vind ik de beveiligingsgegevens (netwerknamen (SSID) en netwerkwachtwoord) van het draadloze netwerk?	13
Foutcodes/Foutmeldingen	13

Instructies voor snelle instelling draadloos netwerk

Voer de onderstaande stappen uit voor een snelle en gemakkelijke instelling van uw draadloze netwerk. Raadpleeg pagina 6 voor meer bijzonderheden over de instellingsprocedure en zie "Foutcodes/Foutmeldingen" op pagina 13 als een verbinding niet goed tot stand komt en er een foutmelding wordt weergegeven.

■ Vereisten voor de verbinding met een draadloos netwerk

De verbinding met het draadloze netwerk is conform de IEEE 802.11 n/g/b-normen en maakt gebruik van de frequentie 2,4 GHz.

U hebt de naam (SSID) en het wachtwoord (sleutel)* van het draadloze netwerk nodig voor uw draadloze toegangspunt/router om uw machine verbinding te laten maken met het draadloze netwerk.

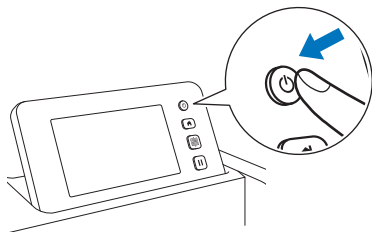
Het is handig om eerst deze informatie op te zoeken en te noteren.

Controleer of u over het juiste wachtwoord beschikt en wees u ervan bewust dat sommige wachtwoorden hoofdlettergevoelig zijn (hoofd- & kleine letters gebruiken).

Netwerknamen (SSID)	Netwerkwachtwoord (netwerksleutel)

* U moet de netwerknamen selecteren die overeenkomt met het draadloze netwerk waarmee uw PC of mobiele apparaat is verbonden.

1 Zet de machine aan.



▶ Wanneer het volgende bericht wordt weergegeven, tikt u op de toets "OK".



2 Tik op of op de startpagina.



3 Selecteer "ON" bij "WLAN Activeren".



4 Tik op "Inst. Wizard" in het instellingenschermb "Network", zoals hieronder weergegeven.



▶ De beschikbare netwerknamen (SSID) wordt weergegeven.

Raadpleeg voor de stappen 5 & 6 "Vereisten voor de verbinding met een draadloos netwerk" dat voorafgaat aan stap 1. U hebt de naam (SSID) en het wachtwoord (netwerksleutel) van het draadloze netwerk nodig.

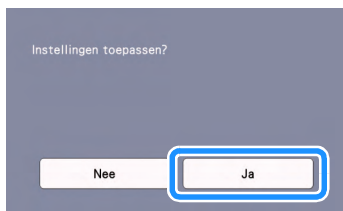
5 Selecteer de netwerknamen (SSID) en tik vervolgens op de toets "OK".



6 Typ het netwerkwachtwoord (sleutel) en druk op de toets "OK".



- 7 Wanneer onderstaande melding verschijnt, drukt u op de toets “Ja”.



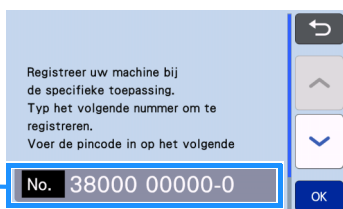
- 8 Wanneer de verbinding tot stand is gekomen en het volgende bericht wordt weergegeven, tikt u op de toets “Volgende”.



- 9 Wanneer u het bericht hebt gelezen dat op het volgende scherm wordt weergegeven, tikt u op de toets “Registreren”.



- 10 Als het onderstaande scherm wordt weergegeven, waarin wordt beschreven hoe u de pincode verkrijgt, laat u het scherm openstaan en gaat u door met de volgende handeling met gebruik van de internetversie van CanvasWorkspace.



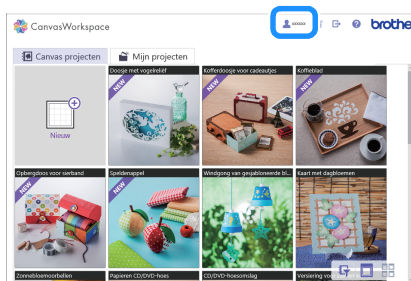
① Machinenummer

- 11 Open de internetversie van CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) op uw computer en meld u vervolgens aan.

Opmerking

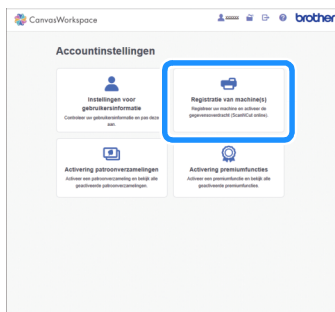
- Als u het product voor de eerste keer gebruikt, moet u een gratis account aanmaken.
- Als u al een account in CanvasWorkspace hebt, kunt u dezelfde login ID en hetzelfde wachtwoord gebruiken voor aanmelding.

- 12 Klik op  rechtsboven in het scherm.

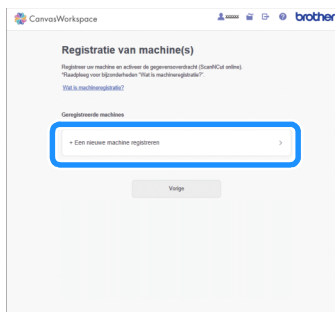


► De pagina om uw account te beheren verschijnt.

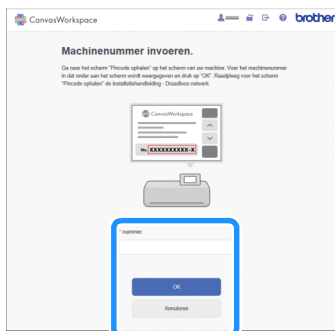
- 13 Klik op “Registratie van machine(s)”.



- 14 Klik op “Een nieuwe machine registreren”.



- 15 Typ uw machinenummer in en klik vervolgens op “OK”.



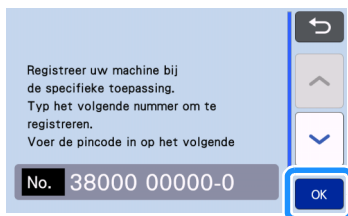
Memo

- Uw machinenummer is te vinden op uw machine in het scherm dat wordt weergegeven in stap 10 met de beschrijving hoe u uw pincode verkrijgt.

- 16 Noteer de viercijferige pincode die wordt weergegeven op het scherm.

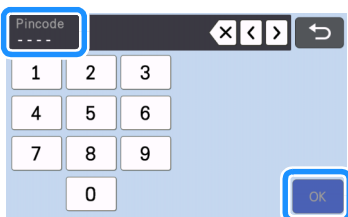


- 17 Ga terug naar het scherm van uw machine en tik vervolgens op de toets "OK".



- Het invoerscherm voor de pincode wordt weergegeven.

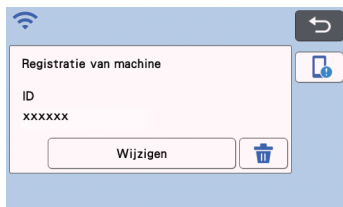
- 18 Typ de viercijferige pincode die op het CanvasWorkspace-scherm is weergegeven en tik vervolgens op de toets "OK".



- 19 Druk op de toets "OK".



- Het scherm voor accountregistratie wordt weergegeven.



- Tik tweemaal op  om terug te gaan naar de startpagina.

De verbinding met het draadloze netwerk is voltooid!

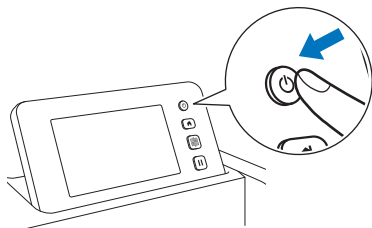
Nu kunt u gegevens gaan uitwisselen tussen uw snijmachine en CanvasWorkspace of de Artspira-app! Meer bijzonderheden over het overbrengen van gegevens vindt u in Bedieningshandleiding.

De machine verbinden met een draadloos netwerk

De onderstaande procedures bevatten gedetailleerde informatie voor netwerkinstellingen.

Het draadloze netwerk activeren

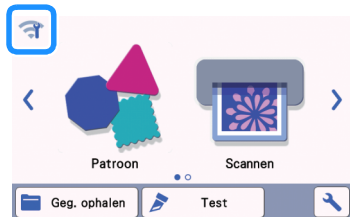
1 Zet de machine aan.



- ▶ Wanneer het volgende bericht wordt weergegeven, tikt u op de toets "OK".



2 Tik op of op de startpagina.



- ▶ Het netwerkinstellingenschermbij verschijnt.

Memo

- U kunt het menu "Netwerk" ook op een andere manier openen: klik op  onder aan de startpagina.

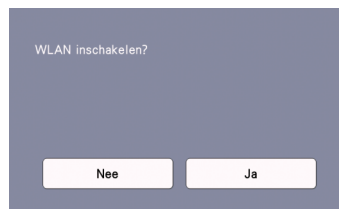
3 Selecteer "ON" bij "WLAN Activeren".



- ▶ Uw machine begint het signaal voor het draadloze netwerk uit te zenden.

Memo

- U kunt "WLAN Activeren" ook op een andere manier op "AAN" zetten: selecteer "Ja" wanneer het onderstaande bericht wordt weergegeven in de "Inst. Wizard".



Het draadloze netwerk instellen

U kunt een draadloze LAN-verbinding instellen met behulp van de wizard (aanbevolen) of een andere methode.

■ Vereisten voor de verbinding met een draadloos netwerk

De verbinding met het draadloze netwerk is conform de IEEE 802.11 n/g/b-normen en maakt gebruik van de frequentie 2,4 GHz.

Memo

- U kunt geen draadloos netwerk installeren met WPA/WPA2 Enterprise. Welke verificatiemethoden door uw machine worden ondersteund, vindt u in "Err-03" op pagina 14.

■ Verbinden met behulp van de installatiewizard (aanbevolen)

1 U hebt de naam (SSID) & het wachtwoord (sleutel)* van het draadloze netwerk nodig om uw machine te kunnen verbinden met een draadloos netwerk.

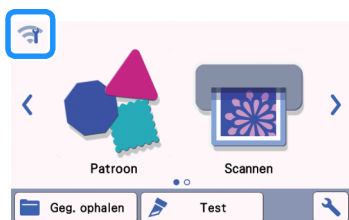
* Het netwerkwachtwoord wordt ook netwerksleutel, beveiligingssleutel of coderingssleutel genoemd.

Netwerknnaam (SSID)	Netwerkwachtwoord (netwerksleutel)

Opmerking

- Als u niet over deze informatie beschikt (netwerknamen (SSID) en netwerkwachtwoord (sleutel)), kunt u niet verdergaan met het instellen van de draadloze verbinding.
- Waar vind ik deze informatie?
 - Raadpleeg de documentatie van uw draadloze toegangspunt/router.
 - De standaardnetwerknamen (SSID) kan de fabrikant- of de modelnaam zijn.
 - Als u de beveiligingsgegevens niet kent, neem dan contact op met de routerfabrikant, uw systeembeheerder of internetprovider.
 - Sommige namen van draadloze netwerken (SSID's) en netwerkwachtwoorden (sleutels) zijn hoofdlettergevoelig (gebruik van hoofd- & kleine letters). Leg de informatie goed vast.

2 Tik op of op de startpagina.



- Het netwerkinstellingenschermbijlt.

Memo

- U kunt het menu "Netwerk" ook op een andere manier openen: klik op  onder aan de startpagina.

3 Tik op "Inst. Wizard" in het instellingenschermbijlt "Netwerk", zoals hieronder weergegeven.



- De beschikbare netwerknamen (SSID) wordt weergegeven.

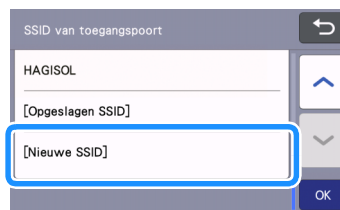
4 Selecteer de netwerknamen (SSID) en tik vervolgens op de toets "OK".



- Het invoerscherm voor het netwerkwachtwoord (sleutel) wordt weergegeven.



Opmerking

- Als de gewenste netwerknamen (SSID) niet wordt weergegeven, geeft u deze als volgt op.
 - Selecteer "[Nieuwe SSID]" en druk op de toets "OK".* "[Nieuwe SSID]" verschijnt onder in de lijst met gedetecteerde SSID's.

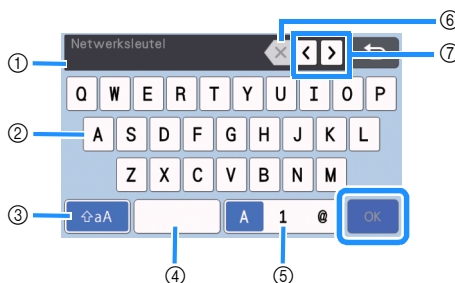


- Typ de gewenste netwerknamen (SSID) en tik op de toets "OK".
- Geef de verificatiemethode en coderingsmodus op en tik vervolgens op de toets "OK".

Memo

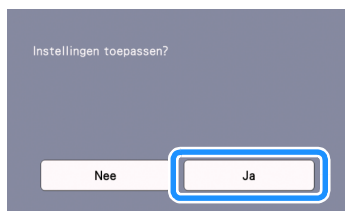
-  wordt in de lijst met beschikbare netwerken weergegeven naast een netwerk waarmee eerder verbinding is gemaakt. Aangezien het netwerkwachtwoord (sleutel) is opgeslagen voor het netwerk naast , kunt u opnieuw verbinding maken met dat netwerk zonder de verbindinginformatie opnieuw op te geven (netwerkwachtwoord, enz.).
- Voor maximaal 12 verbindingen is het eerder ingevoerde netwerkwachtwoord (sleutel) opgeslagen onder "[Opgeslagen SSID]". Tik op de toets "[Opgeslagen SSID]" om de verbindinginformatie weer te geven.

5 Typ het netwerkwachtwoord (sleutel) dat u hebt genoteerd in stap 1 en druk op de toets "OK".



- Tekstinvoerscherm
- Lettertoetsen
- Selectietoets hoofdletter/kleine letter
- Spatiebalk
- Selectietoets letter/cijfer/speciaal teken
- Backspace-toets (verwijdert het teken waarop de cursor staat.)
- Cursortoetsen (cursor naar links of rechts verplaatsen.)

6 Wanneer onderstaande melding verschijnt, drukt u op de toets “Ja”.



- ▶ Het onderstaande scherm wordt weergegeven wanneer de verbinding tot stand is gebracht.

Druk op de toets “Volgende” en ga door met “De machine registreren in CanvasWorkspace” op pagina 10.




Memo


- Als u de machineregistratie al hebt voltooid in CanvasWorkspace, wordt het volgende scherm weergegeven. Tik op de toets “OK” om de instelling van het draadloze netwerk te voltooien.




Opmerking

- Als geen verbinding tot stand is gebracht:
 - Als het bericht “Netwerksleutel fout: Err-04” wordt weergegeven, hebt u mogelijk het netwerkwachtwoord (sleutel) niet juist ingevoerd. Druk op de toets “OK” en herhaal de procedure vanaf stap 3 van “Verbinden met behulp van de installatiewizard (aanbevolen)” op pagina 6.
 - Info over andere oorzaken vindt u in “Foutcodes/Foutmeldingen” op pagina 13.
- Wanneer u bent verbonden, wordt de sterkte van het signaal aangegeven door het blauwe

pictogram  linksboven in schermen zoals de startpagina.

 : Sterk signaal

 : Matig signaal

 : Zwak signaal

 : Geen signaal

- Wanneer u uw draadloze netwerk hebt geïnstalleerd, maakt uw machine verbinding met het draadloze netwerk telkens wanneer u de machine aanzet. “WLAN Activeren” in het netwerkinstellingenscherm moet echter wel ingesteld blijven op “AAN”.

■ Verbinden met behulp van “WLAN-assistentwizard” (WAW).

U kunt het draadloze netwerk installeren met de speciale toepassing “WLAN-assistentwizard” (WAW). Download de toepassing van <http://s.brother/cuoad/> en volg de instructies die op het computerscherm worden weergegeven om de installatie te voltooien.

Wanneer de verbinding tot stand is gekomen, drukt u op de toets “Volgende” en gaat u verder met “De machine registreren in CanvasWorkspace” op pagina 10.

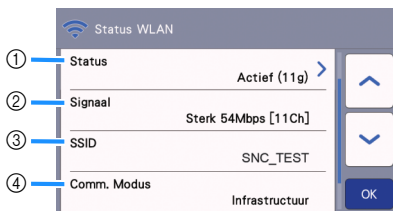
Installatie/status draadloos netwerk controleren

Volg de onderstaande instructies wanneer u geen verbinding met het draadloze netwerk tot stand kunt brengen.

- 1 Tik op “Status WLAN” in het instellingenscherf “Netwerk”, zoals hieronder weergegeven.



- Verbindingsstatus, protocol, signaalsterkte en netwerknaam (SSID) van het draadloze netwerk worden weergegeven.



- 1 Aanduiding van de verbingsstatus. Wanneer “Actief (xxx)” wordt aangegeven: De machine is verbonden met een draadloos netwerk. Met de tekens tussen haakjes wordt het protocol aangeduid van het draadloze netwerk dat wordt gebruikt.

Wanneer “Verbinding mislukt: Err-xx” wordt aangegeven: De machine heeft geen verbinding tot stand kunnen brengen. “Err-xx” geeft het foutnummer aan. Zie “Foutcodes/Foutmeldingen” op pagina 13.

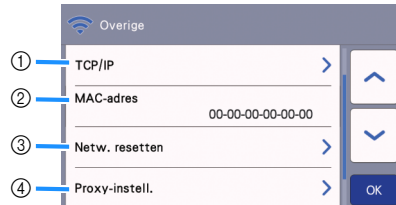
- 2 Aanduiding van de sterkte van het draadloze signaal, de communicatiesnelheid en het kanaal dat wordt gebruikt.
- 3 Aanduiding van de netwerknaam (SSID).
- 4 Aanduiding van de communicatiemodus. De communicatiemodus is gekoppeld aan de infrastructuurmodus.

Werken met het menu “Overige”

Het menu “Overige” bevindt zich onder aan het netwerkinstellingenscherf.



Het menu “Overige” bevat onderstaande opties.



- 1 U kunt de TCP/IP handmatig opgeven.
- 2 Aanduiding van het MAC-adres.
- 3 Alle toegepaste netwerkinstellingen worden teruggezet naar de oorspronkelijke fabriekinstellingen bij aanschaf van de machine. Alle informatie die u hebt ingevoerd, zal worden verwijderd (gewist). Wanneer u deze functie hebt ingesteld, schakelt u de machine uit en weer in.
- 4 Gebruik deze wanneer proxy-instellingen vereist zijn.

De machine registreren in CanvasWorkspace

Nadat u uw machine hebt geregistreerd in CanvasWorkspace, kunt u gegevens overbrengen van CanvasWorkspace naar uw machine en vice versa.

Dit gedeelte beschrijft de procedure voor koppeling van de machine aan een Login ID voor CanvasWorkspace via een specifiek nummer.

Zie "Foutcodes/Foutmeldingen" op pagina 13 als de installatie niet goed is voltooid en er een foutmelding wordt weergegeven.

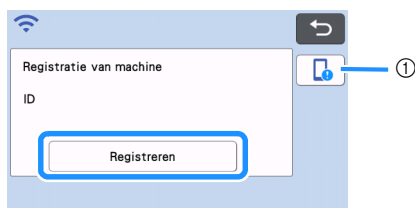
Opmerking

- U hebt een computer nodig die is verbonden met het netwerk en waarop CanvasWorkspace kan worden uitgevoerd.
- Alvorens deze procedure voort te zetten, moet u de installatie van de verbinding tussen uw machine en het draadloze netwerk voltooien. Als uw machine niet is verbonden met het netwerk, volgt u eerst de procedure in "De machine verbinden met een draadloos netwerk" op pagina 6.

In onderstaande procedures worden met **[MACHINE]** de handelingen aangegeven die u uitvoert met uw machine en met **[COMPUTER]** de handelingen die u uitvoert in CanvasWorkspace.

[MACHINE]

- 1 Het volgende bericht wordt weergegeven op het scherm nadat de draadloze netwerkverbinding is ingesteld; tik op de toets "Registreren".**



- ① Toets App-handleiding

Memo

- Druk op de toets App-handleiding om de app-instructies weer te geven met betrekking tot de machine.
- Als de verbinding wordt verbroken nadat de draadloze netwerkverbinding is ingesteld, kunt u de machine registreren via "Registratie van machine" op het instellingenscherf.

- 2 Als het onderstaande scherm wordt weergegeven, waarin wordt beschreven hoe u de pincode verkrijgt, gaat u door met de volgende [Computer]-handeling terwijl u het scherm open laat staan.**



- ① Machinenummer

Opmerking

- Druk nog niet op de toets "OK". Uw machinenummer dat verschijnt in het scherm, wordt gebruikt in onderstaande stap.

[COMPUTER]

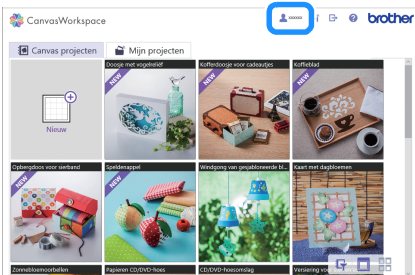
Hieronder volgt een beschrijving van de schermen die worden weergegeven wanneer u CanvasWorkspace opent op een computer.

- 3 Open de internetversie van CanvasWorkspace (<http://CanvasWorkspace.Brother.com>) op uw computer en meld u vervolgens aan.**

Opmerking

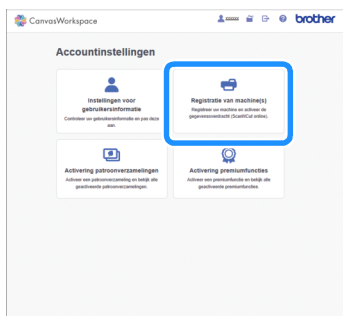
- Als u het product voor de eerste keer gebruikt, moet u een gratis account aanmaken.
- Als u al een account in CanvasWorkspace (voorheen ScanNCutCanvas) hebt, kunt u dezelfde Login ID en hetzelfde wachtwoord gebruiken voor aanmelding.

4 Klik op  rechtsboven in het scherm.

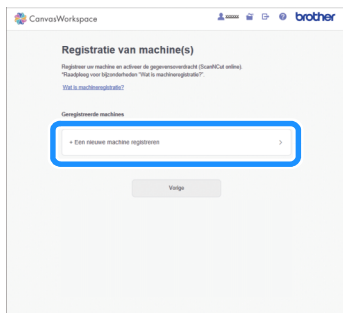


► De pagina om uw account te beheren verschijnt.

5 Klik op “Registratie van machine(s)”.

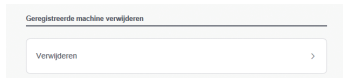


6 Klik op “Een nieuwe machine registreren”.

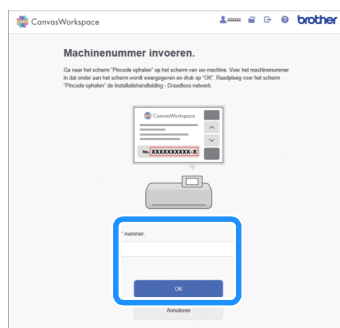


 **Opmerking**

- Als het maximaal aantal geregistreerde machines is bereikt, selecteert u de geregistreerde machine die u niet gebruikt en klikt u op “Verwijderen” op het scherm “Geregistreerde machine-informatie” en registreert u vervolgens de nieuwe machine.



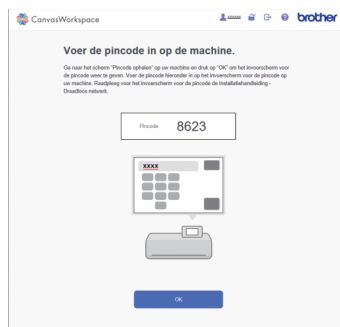
7 Typ uw machinenummer in en klik vervolgens op de knop “OK”.



 **Memo**

- Uw machinenummer is te vinden op uw machine in het scherm dat wordt weergegeven in stap 2 met de beschrijving hoe u uw pincode verkrijgt.

► Een viercijferige pincode wordt op het scherm weergegeven.



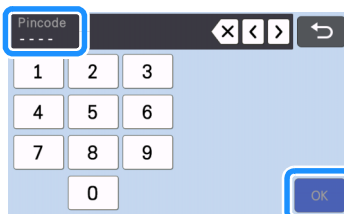
[MACHINE]

8 Druk op de toets “OK”.



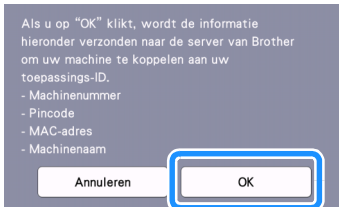
► Het invoerscherm voor de pincode wordt weergegeven.

9 Typ de viercijferige pincode die op het CanvasWorkspace-scherm is weergegeven en tik vervolgens op de toets “OK”.



► Onderstaand scherm verschijnt.

10 Druk op de toets "OK".

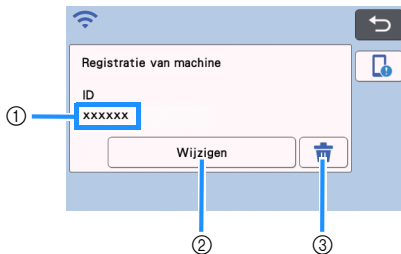


- ▶ De machine-informatie wordt overgebracht naar de server.

11 Druk op de toets "OK".



- ▶ Het scherm voor accountregistratie wordt weergegeven.



- 1 Geregistreerde login ID bij de machine
- 2 Tik op deze toets om uw machine te koppelen aan een andere login ID. Voer vervolgens de registratiehandeling opnieuw uit volgens "De gekoppelde login ID verwijderen" op pagina 12.
- 3 Tik op deze toets om de momenteel gekoppelde Login ID voor CanvasWorkspace te verwijderen. Meer bijzonderheden vindt u in "De gekoppelde login ID verwijderen" op pagina 12.

Hiermee is de registratie van uw machine in CanvasWorkspace voltooid.

Opmerking

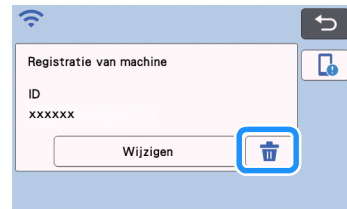
- Raadpleeg "FOUTMELDINGEN" in de Bedieningshandleiding als er een fout optreedt bij het overbrengen van gegevens.

Meer bijzonderheden over het overbrengen van gegevens tussen CanvasWorkspace en uw machine vindt u in "Bedieningshandleiding".

■ De gekoppelde login ID verwijderen

Als u een gekoppelde login ID geheel van de machine wilt verwijderen, volgt u onderstaande procedure.

1 Druk op .



2 Druk op de toets "OK".

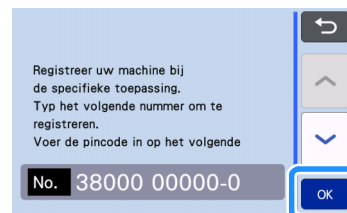


- ▶ De login ID is verwijderd en onderstaand scherm wordt weergegeven.



Memo

- Tik op de toets "Registreren" om uw machine opnieuw te registreren.



- ▶ Meer bijzonderheden over de procedure vindt u in "De machine registreren in CanvasWorkspace" op pagina 10.

Neem alleen contact op met uw Brother dealer (detailist) of klantenservice, voor assistentie als u beschikt over de beveiligingsgegevens van de draadloze verbinding. Wij kunnen u niet helpen bij het vaststellen van uw beveiligingsinstellingen van uw netwerk.

Waar vind ik de beveiligingsgegevens (netwerknamen (SSID) en netwerkwachtwoord) van het draadloze netwerk?

- 1) Raadpleeg de documentatie van uw draadloze toegangspunt/router.
- 2) De standaardnetwerknamen (SSID) kan de fabrikant- of de modelnaam zijn.
- 3) Als u de beveiligingsgegevens niet kent, neem dan contact op met de routerfabrikant, uw systeembeheerder of internetprovider.
- 4) Sommige namen van draadloze netwerken (SSID's) en netwerkwachtwoorden (sleutels) zijn hoofdlettergevoelig (gebruik van hoofd- & kleine letters). Leg de informatie goed vast.

- * Het netwerkwachtwoord kan ook netwerksleutel, beveiligingssleutel of coderingssleutel worden genoemd.
- * Als uw draadloze toegangspunt/router de netwerknamen (SSID) niet uitzendt, wordt de netwerknamen (SSID) niet automatisch gedetecteerd. U moet de netwerknamen (SSID) dan handmatig invoeren.

Foutcodes/Foutmeldingen

In onderstaande tabel vindt u een lijst met meldingen die kunnen verschijnen tijdens de installatie of de registratie van de machine in CanvasWorkspace alsmede de oplossingen. Voer de noodzakelijke handelingen uit volgens de instructies in de melding of de hier beschreven oplossing. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met de detailist waar u deze machine hebt gekocht of het dichtstbijzijnde officiële servicecentrum.

Tijdens het installeren van het draadloze netwerk

Foutcode	Oorzaak/oplossing
Err-01	<p>De instelling voor het draadloze netwerk is niet geactiveerd. Activeer het draadloze netwerk.</p> <p>Zie "Het draadloze netwerk activeren" op pagina 6</p>
Err-02	<p>Het draadloze toegangspunt/router wordt niet waargenomen.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Controleer de volgende 4 punten.<ul style="list-style-type: none">- Controleer of het draadloze toegangspunt/router is ingeschakeld.- Verplaats uw machine naar een plek waar het signaal van het draadloze netwerk niet wordt geblokkeerd door bijvoorbeeld metalen wanden of deuren, of naar een plek dicht bij uw draadloze toegangspunt/router.- Plaats uw machine tijdens het installeren van de draadloze instellingen tijdelijk binnen 1 meter van uw draadloze toegangspunt.- Als uw draadloze toegangspunt/router een MAC-adresfilter gebruikt, controleert u of het MAC-adres van deze machine wordt toegestaan door het filter.2. Als u de netwerknamen (SSID) en beveiligingsgegevens (netwerknamen (SSID)/verificatiemethode/coderingsmethode/netwerkwachtwoord (netwerksleutel)) handmatig hebt ingevoerd, zijn de gegevens mogelijk niet correct. Controleer de netwerknamen (SSID) en beveiligingsgegevens opnieuw en voer indien nodig de correcte gegevens in. <p>Zie "Waar vind ik de beveiligingsgegevens (netwerknamen (SSID) en netwerkwachtwoord) van het draadloze netwerk?" op pagina 13 ter controle.</p>

Foutcode	Oorzaak/oplossing												
Err-03	De verificatie-/coderingsmethoden die uw geselecteerde draadloze toegangspunt/router gebruikt, worden niet ondersteund door uw machine. Voor de infrastructuurmodus wijzigt u de verificatie- en versleutelingsmethoden van uw draadloze toegangspunt/router. Uw machine ondersteunt de volgende verificatiemethoden:												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Verificatiemethode</th> <th>Coderingsmethode</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">WPA-Personal</td> <td>TKIP</td> </tr> <tr> <td>AES</td> </tr> <tr> <td>WPA2-Personal</td> <td>AES</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Open</td> <td>WEP</td> </tr> <tr> <td>Geen (zonder versleuteling)</td> </tr> <tr> <td>Gedeelde sleutel</td> <td>WEP</td> </tr> </tbody> </table>	Verificatiemethode	Coderingsmethode	WPA-Personal	TKIP	AES	WPA2-Personal	AES	Open	WEP	Geen (zonder versleuteling)	Gedeelde sleutel	WEP
	Verificatiemethode	Coderingsmethode											
	WPA-Personal	TKIP											
AES													
WPA2-Personal	AES												
Open	WEP												
	Geen (zonder versleuteling)												
Gedeelde sleutel	WEP												
Als het probleem niet is verholpen, zijn de netwerknaam (SSID) of de netwerkinstellingen die u hebt ingevoerd, wellicht onjuist. Controleer de instellingen voor het draadloze netwerk opnieuw. Zie "Waar vind ik de beveiligingsgegevens (netwerknaam (SSID) en netwerkwachtwoord) van het draadloze netwerk?" op pagina 13 ter controle.													
Err-04	De beveiligingsgegevens (netwerknaam (SSID)/netwerkwachtwoord (netwerksleutel)) zijn onjuist. Controleer de netwerknaam (SSID) en de beveiligingsgegevens (netwerkwachtwoord (netwerksleutel)) opnieuw. Zie "Waar vind ik de beveiligingsgegevens (netwerknaam (SSID) en netwerkwachtwoord) van het draadloze netwerk?" op pagina 13 ter controle.												
Err-05	De beveiligingsgegevens van het draadloze netwerk (verificatiemethode/coderingsmethode/netwerkwachtwoord (netwerksleutel)) zijn onjuist. Controleer de beveiligingsgegevens van het draadloze netwerk (verificatiemethode/coderingsmethode/netwerkwachtwoord (netwerksleutel)) in de tabel van Err-03 opnieuw. Zie "Waar vind ik de beveiligingsgegevens (netwerknaam (SSID) en netwerkwachtwoord) van het draadloze netwerk?" op pagina 13 ter controle.												
Err-20	De machine probeert nog steeds verbinding te maken met uw draadloze netwerk. Wacht een paar minuten en controleer vervolgens de status van het WLAN.												

Bij registratie van de machine in CanvasWorkspace

Foutmelding	Oorzaak/oplossing
Er heeft zich een netwerkfout voorgedaan.	Tijdens de communicatie heeft zich een netwerkfout voorgedaan. Controleer het volgende. - Is uw draadloze toegangspunt/router ingeschakeld? - Is de netwerkkabel van uw draadloze toegangspunt/router aangesloten?
Er zijn fouten opgetreden in de netwerkfunctie.	Er heeft zich een interne storing voorgedaan. Neem contact op met de detaillist waar u deze machine hebt gekocht of het dichtstbijzijnde officiële servicecentrum.
Registratie mislukt.	Registratie van de pincode is mislukt. Interne gegevens zijn mogelijk beschadigd. Neem contact op met de detaillist waar u deze machine hebt gekocht of het dichtstbijzijnde officiële servicecentrum.
Verificatie bij verbinding met server mislukt. Controleer proxyserverinstelling.	De proxy-instellingen zijn onjuist. Controleer de proxy-instellingen van uw draadloze netwerk en uw machine.
Verbinding met server mislukt. Controleer de netwerkinstellingen.	De machine is niet verbonden met het netwerk. - Controleer of er een goede netwerkverbinding is. - Mogelijk is er nog geen netwerkverbinding tot stand gebracht. Probeer het na een tijdje opnieuw.

Ga naar <http://s.brother/cpoac/> voor productondersteuning en antwoorden op veelgestelde vragen (FAQs).

Deze machine is alleen goedgekeurd voor gebruik in het land van aanschaf. Lokale Brother-bedrijven of hun dealers voeren alleen servicewerkzaamheden uit aan machines die in eigen land zijn aangeschaft.